

## プライバシーポリシー

スキンソリューションクリニック青山通りは、個人情報保護の重要性に鑑み、「個人情報の保護に関する法律」及び本プライバシーポリシーを遵守し、お客さまのプライバシー保護に努めます。

### 1. 個人情報保護理念

スキンソリューションクリニック青山通り（以下「当院」という）は、以下のとおり「個人情報保護方針」を定め、医師法及び個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」という。）を遵守し、患者さま及び利用者さまが安心して医療サービスを利用できるように個人情報の適切な保護・保管に努めます。全ての個人情報をより厳正に取り扱うため、当院の医師及びスタッフが遵守すべき行動基準として本個人情報保護方針を定め、その遵守の徹底を図ることといたします。

### 2. 個人情報（記録等）の保存義務について

当院は、医師法に基づき、次の保存義務を果たします。

- ・診療録 [医師法第 24 条] 5 年間

### 3. 内部管理体制の確立

当院は、適切な個人情報の取り扱いのために以下の事項を実施します。

- ・当院は、すべての事業において取り扱う個人情報、及び従業員の個人情報について適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないこと（目的外利用を行わないこと）及びそのための措置として個人情報の取り扱い方法を定めた内部規程を整備します。
- ・個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正(改善)のための対策を講じます。
- ・個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針、その他の規範及び内部規程の遵守を徹底します。
- ・苦情・相談・お問合せに遅滞なく対応します。

個人情報保護苦情・相談受付窓口：苦情相談窓口責任者

東京都港区赤坂 8-3-12

kae-wakita@cup.ocn.ne.jp

スキンソリューションクリニック青山通り

院長 脇田加恵

## 個人情報の取り扱いについて

### ■個人情報の取扱いの適用範囲

「個人情報の取扱いについて」は、患者さま、ご利用者さまが当院の診療（オンライン診療を含みます。）、当院からの商品の購入（当院のウェブサイトを通じての購入を含みます。）、当院へのご連絡、メールマガジンの購読などをご利用された時に適用され、当院が収集した個人情報は、「個人情報の取扱いについて」の考え方に従い管理されます。

### ■個人情報の利用目的について

当院では、以下の目的でお預かりした個人情報を利用させていただきます

## 1. 医療の提供に必要な利用（自己利用）

- (1)患者さま、利用者さまに対する安全で質の高い適切な医療サービスを提供するため
- (2)ウェブサイトからのご予約の受付、通知、連絡、お問合せへの対応のため
- (3)医療保険事務の実行のため
- (4)医療記録等の作成、管理、会計、経理業務その他のクリニック事務、管理を適切に行うため
- (5)当院での管理運営業務として医療安全対策、患者サービス向上対策、会計・経理事務を行うため。

## 2. 医療の提供に必要な利用（他の事業者や本人以外への情報提供）

- (1)他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者、社会福祉施設等と必要に応じて円滑に連携するため。
- (2)他の医療機関等から特定の患者への医療提供につき照会があった場合に、それに必要な範囲で回答をするため。
- (3)患者の皆様へ安全で質の高い医療を提供する上で、外部の医師等の意見・助言が必要な場合に情報を提供するため。
- (4)検体検査等の業務の外部委託のため（患者の誤認防止のための情報提供など）。
- (5)診療録（電子診療録）の作成・保管のため及びこれに付随する範囲で電子診療録サービスの提供事業者へ情報を提供するため。
- (6)ご家族等へ病状説明の必要がある場合にこれを行うため。
- (7)医療保険事務のうち、保険事務の委託および審査支払機関へのレセプトの提出を行うため。また、審査支払機関、保険者からの照会があった場合にこれに回答するため。
- (8)事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合に、事業者等へ結果を通知するため。
- (9)医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門団体、保険会社等への相談又は届出等に際して情報を提供するため。

## 3. 医療の向上に資する教育、研究等の利用（自己利用）

- (1)医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料として利用するため。
- (2)当院で行う学生実習への強力および症例研究等に利用するため。

## 4. 医療の提供以外での利用（他の事業者や本人以外への情報提供）

- (1)当院における管理運営業務として、必要な範囲で外部監査機関等へ情報を提供するため。
- (2)当院の新たなサービスの通知またはメールマガジン、各種お知らせなどの配信、送付のため
- (3)サービスの提供、アンケート、モニター、拡充、改善のための調査・分析のため
- (4)サービスに関するご意見、お問合せ内容の確認、回答のため
- (5)個人が特定できない統計情報に変換した上、当社の協力企業となりうる企業、広告主、その他の第三者への当社サービスの説明、その他合法的な目的のために利用、開示させていただくため

### ■個人情報の提供について

当社が患者さま、ご利用者さまから収集させていただいた個人情報は、以下の何れかに該当する場合を除き、第三者に提供・開示等を行うことはありません。

- (1) 患者さま、ご利用者さまの事前の同意・承諾を得た場合
- (2) パートナー企業に対して、お客様に明示した利用目的の達成に必要な範囲で提供し、個人情報を共同利用する場合

- ・共同利用の範囲 株式会社 SS Company（スキンソリューションクリニック青山通りのオンラインショップ運営代行及び化粧品等の共同開発等）
- ・共同利用の目的 「個人情報の利用目的」の1.(1)、(2)、(4)、4.(2)・(3)・(4)・(5)・(6)に準ずる。
- ・共同利用される個人情報の項目 氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、メールアドレス、サービス利用履歴等
- ・共同利用責任者 スキンソリューションクリニック青山通り
- ・取得方法 ウェブ上の入力フォーム、メール、FAX、葉書、口頭（電話等）、その他書面等

## ■個人情報の安全管理について

当院は個人情報の正確性及び安全性を確保する為、個人情報へのアクセス管理、持ち出し手段の制限、不正アクセスおよび、漏洩、紛失、破壊、改ざんなどに対しては、合理的な安全対策を講じるとともに、万一、漏洩等個人情報に関する事故が発生した場合には、再発防止策を含む適切な対策を速やかに講じます。また、当院およびパートナー企業は、患者さま、ご利用者さまが本サイトのご利用にあたり入力、送信した個人情報については、暗号化処理等（SSL）を行い、厳重に保管・管理し個人情報の保護に十分な注意を払いますが、情報の漏洩、消失、第三者による改ざん等の防止の保証は致しかねます。したがって、当院およびパートナー企業は、情報の漏洩、消失、第三者による改ざん等により発生した患者さま、ご利用者さままたは第三者の損害について、一切の責任を負わないものとします。

## ■個人情報の第三者への開示

当院は、個人情報を本人の許可無く他の事業者や個人などの第三者に提供および公開することはありません。ただし、以下に該当する場合はその限りではありません。

- (1) 情報提供について本人の同意がある場合
- (2) 官公庁等の公的機関から法令に基づき開示を求められた場合
- (3) 明示した利用目的の達成の為に必要な範囲で業務を委託し、それに伴い委託先に対して個人情報を開示する場合。ただし、この場合に開示する情報は必要な範囲のみに限定し、開示先に対して契約等により個人情報の管理を義務付け、適切な管理及び監督を行います。

## ■その他インターネット上のプライバシーに関する確認事項

(1) 掲示板など、誰もがアクセスできるインターネット上で自発的に個人情報を開示した場合、その情報は他の利用者によって収集され使用される可能性があることに留意してください。メールアドレスを公開すれば、そこに掲示された情報をもとに、望ましくないメッセージを受け取ることがあります。患者さま、ご利用者さまには自己の責任において情報を発信することを認識していただく必要があります。

(2) 当院のウェブウェブサイトを通じてアクセスできる第三者のサイト及びサービス、又は懸賞や販売促進活動などを通して個人情報を収集している企業等は、当院とは独立した個々の個人情報等に関しての規約やデータの収集規約を定めています。当院は、これらの独立した第三者の規約や活動に対していかなる義務や責任も負いません。

## ■個人情報の取扱いの変更及び通知

当院は、「個人情報の取扱いについて」の内容を、当院の営業上の必要性、新法令の施行、既存法令の改正その他の事情により、事前の予告なく変更することがあります。変更した場合は、当院のウェブサイトに掲示し、お知らせします。ご利用の際には該当ページの最新の内容をご確認ください。個人情報、保有個人データ等の取扱いに関するご要望・ご質問等は、下記連絡先までお問い合わせください。

## ■個人情報の管理者及び開示・訂正・削除

患者さま、ご利用さまの個人情報の管理者の所属、連絡先及び、ご自身の個人情報について開示・訂正・削除を希望される場合の連絡先を下記に示します。開示・訂正・削除を希望される場合は、電話、Eメールでご連絡ください。その際にはご本人であることを確認させていただきますので、ご了承ください。

## ■個人情報保護方針に関するお問い合わせ先

<連絡先>

スキンソリューションクリニック青山通り

個人情報管理責任者

東京都港区赤坂 8-3-12

メールでのお問い合わせはこちらから

[kae-wakita@cup.ocn.ne.jp](mailto:kae-wakita@cup.ocn.ne.jp)

## ■ウェブサイトを開覧する際に取得する情報について

当院ではマーケティングにより快適なWEB通販を実現するため、ブラウザのクッキー等により下記の患者さま、ご利用者さまの情報を取得しています。ただし取得する情報には、お名前やメールアドレスなど個人を特定できるものは含まれておりません。

2024年1月17日